

TECHNICIEN EN MAINTENANCE INFORMATIQUE

Compétences

- Assurer le montage et le démontage d'un PC
- Installation, paramétrage et dépannage de premier niveau de Windows 10
- Assurer la maintenance de premier niveau
- Assurer le traitement d'objections et de réclamations utilisateurs
- Assurer la communication écrite et orale des informations
- Traitement des données personnelles de manière discrète et sécurisée



Expériences Professionnelles

2018 - 2021

Magasinier Cariste
Société MECA TP, La BIOLLE

Gestion des stocks, réception, contrôle et stockage de la marchandise, gestion des retours fournisseurs.

2017 - 2018

Agent d'accueil / Technicien en assurance maladie
CPAM 74

Accueil des assurés, constitution et suivi des dossiers, conseil en assurance maladie (droits, obligations...)

2011 - 2017

Gestionnaire administratif et Vendeur conseil
FEU VERT, Seynod

Encadrement des hôtes de caisse, gestion des stocks (commandes, inventaires, retours fournisseurs, analyse des stocks morts), gestion ouverture et fermeture magasin, accueil et conseil client, réalisation des devis et factures, encaissement, réception marchandises, mise en rayon...



2021

CCI Haute-Savoie
P.IC. Découverte Maintenance informatique

Montage et démontage d'un poste informatique, diagnostic de panne de 1er niveau, installation et configuration de Windows 10, Introduction à la sécurité des TI (Technologies de l'Information)

2021

MOOC de la CNIL
Initiation au RGPD

2018

CPAM
Formation interne de technicien en assurance maladie
Législation et outils informatiques propre à l'assurance maladie.
Savoir être et savoir faire avec les assurés.

2016

FEU VERT
Formation interne
Impact du e-commerce sur les comportements d'achats

2009

CCI Lot et Garonne
Titre de technicien des forces de vente

Né le

Permis B

Contact



Informatique

Windows 10 : avancé

Suite Office :
intermédiaire

Hardware : avancé

Protection des données :
avancé



Langues

Anglais : débutant +
Italien : intermédiaire +



Certifications

PCIE Les essentiels de
WINDOWS 10 ,2021 CCI de
la Haute-savoie
PCIE Sécurité des TI, 2021
CCI de la Haute-savoie